
Informe del Presidente sobre una propuesta de donación con arreglo a la modalidad de donaciones a nivel mundial y regional al Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo para el sistema holístico y digitalizado de gestión de los conocimientos para la mejora de las adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos (segunda fase de BUILDPROC)

N.º de identificación del proyecto: 2000004496

Signatura: EB 2024/LOT/G.3

Fecha: 14 de marzo de 2024

Distribución: Pública

Original: Inglés

Para aprobación

Medida: Se invita a la Junta Ejecutiva a que apruebe la recomendación que figura en el párrafo 17.

Preguntas técnicas:

Nigel Brett

Director
División de Políticas y Resultados Operacionales
Correo electrónico: n.brett@ifad.org

Priscilla Torres

Jefa de Adquisiciones y Contrataciones en el Marco de los Proyectos
División de Políticas y Resultados Operacionales
Correo electrónico: p.torres@ifad.org

Para obtener más información sobre BUILDPROC, visite www.ifad-buildproc.org.

Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola – www.ifad.org

Informe del Presidente sobre una propuesta de donación con arreglo a la modalidad de donaciones a nivel mundial y regional al Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo para el sistema holístico y digitalizado de gestión de los conocimientos para la mejora de las adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos (segunda fase de BUILDPROC)

I. Antecedentes y cumplimiento de la Política de Donaciones Ordinarias del FIDA

1. La función de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos reviste suma importancia para la ejecución satisfactoria de la cartera mundial de proyectos del FIDA. La gestión ineficiente de esta función puede generar demoras considerables y bajas tasas de desembolso, así como una calidad inferior y costos elevados de los servicios de consultoría, los bienes y las obras de construcción. En cambio, una función eficaz de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos vela por que las operaciones de los proyectos se lleven a cabo sin contratiempos, lo que facilita el uso óptimo de los recursos y aumenta las probabilidades de lograr impactos y efectos directos en el desarrollo que promuevan el desarrollo agrícola y rural.
2. Las adquisiciones y contrataciones públicas constituyen el vínculo fundamental entre la financiación y los resultados que transforma los fondos públicos en la infraestructura y los servicios básicos esenciales para el desarrollo sostenible y la reducción de la pobreza. Habida cuenta de la magnitud y la importancia de las adquisiciones y contrataciones públicas, durante los últimos 20 años, las instituciones financieras internacionales han procurado fortalecer los sistemas de adquisiciones y contrataciones públicas de los prestatarios/receptores. Mediante la iniciativa BUILDPROC, el FIDA contribuye de manera sostenible a la creación de capacidad en los países prestatarios/receptores, lo cual entraña un sólido componente de bienes públicos, dado que los conocimientos generados en virtud de la presente donación son importantes para los sistemas nacionales de adquisiciones y contrataciones y permanecen en el país prestatario/receptor.
3. La segunda fase de la iniciativa BUILDPROC tiene por objeto mantener y mejorar los avances logrados durante la primera fase (329 miembros del personal de los prestatarios/receptores obtuvieron la certificación completa de los tres módulos¹, y se registraron 1 218 participaciones en los módulos hasta la fecha), con una mayor atención a otro grupo fundamental: los gestores de proyectos, a quienes se les brindará capacitación en un módulo específico (M5). Asimismo, al ampliar el actual programa de creación de capacidad, el objetivo de BUILDPROC es formar un conjunto de profesionales en materia de adquisiciones y contrataciones con una mentalidad estratégica. Para ello, se introducirá un cuarto programa de certificación avanzado que se centrará en la estrategia de adquisiciones y contrataciones en el ámbito de los proyectos para el desarrollo sostenible (M4). Este enfoque es congruente con las estrategias adoptadas recientemente por los bancos multilaterales de desarrollo y promueve el uso más estratégico de las adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos, a fin de propiciar el desarrollo de las empresas y los mercados locales, fomentar la participación de la comunidad y estimular la creación de empleos y pequeñas empresas. En el programa de certificación M4 se estudiará la forma en que los proyectos

¹ Un total de 180 horas de aprendizaje.

financiados por el FIDA pueden integrar la sostenibilidad en la estrategia y las operaciones de adquisiciones y contrataciones, en particular mediante la aplicación del costo total de propiedad en la evaluación de las ofertas, junto con otras consideraciones relativas a la sostenibilidad en las diversas etapas del ciclo de adquisiciones y contrataciones.

4. Además, en la segunda fase se procura mejorar el acceso a los conocimientos, las herramientas y los documentos para todo el personal de las unidades de gestión de los proyectos (UGP) y la comunidad del FIDA. El acceso se facilitará mediante el uso de tecnologías avanzadas, como los chatbots y la inteligencia artificial, lo cual asegura una excelente gestión de los conocimientos.
5. Al elevar la función de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos a un nivel estratégico y apoyarla con flujos de trabajo mejorados y con sistemas de tecnología de la información, como el sistema integral de adquisiciones y contrataciones en línea (IFAD OPEN), el Fondo facilita la gestión de los proyectos, especialmente en los contextos de fragilidad, conflicto y fomento de la resiliencia. En lugar de adoptar un enfoque de adquisiciones y contrataciones demasiado legalista o prescriptivo, BUILDPROC promueve una estrategia de adecuación a la finalidad prevista. Gracias a esta estrategia, los oficiales de adquisiciones y contrataciones, ya sea en China o en Tonga, pueden analizar la realidad particular de sus contextos, mercados, capacidades y cadenas de suministro para diseñar el enfoque de adquisiciones y contrataciones más adecuado a la finalidad prevista.
6. Como se señala en la nota conceptual de la primera fase de BUILDPROC, las certificaciones de adquisiciones y contrataciones disponibles actualmente en el mercado son ineficaces en función de los costos. Por lo general, son demasiado específicas y están adaptadas a un solo marco de adquisiciones y contrataciones, por ejemplo, el Manual de Adquisiciones de las Naciones Unidas, como en el caso del Instituto Colegiado de Compras y Suministros y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. En este contexto, resulta clara la importancia de BUILDPROC. La segunda fase de esta iniciativa ofrece la posibilidad de crear una vía para incluir una certificación de adquisiciones y contrataciones adecuada como parte de las actividades de los proyectos respaldados con financiación para inversiones. En particular, el Banco Asiático de Desarrollo adoptó expresamente la primera fase de BUILDPROC; por otra parte, el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo han manifestado un gran interés por la iniciativa BUILDPROC.
7. El programa propuesto está en consonancia con la meta y los objetivos de la Política de Donaciones Ordinarias del FIDA² y se centra especialmente en el primer objetivo estratégico, que consiste en lograr que el programa de trabajo del FIDA tenga un mayor impacto sobre el terreno. La iniciativa BUILDPROC aborda directamente los principales puntos problemáticos de la gestión de proyectos deficiente y la capacidad insuficiente en materia de adquisiciones y contrataciones que se detectaron en la Duodécima Reposición de los Recursos del FIDA (FIDA12). Al menos el 85 % de los fondos de los proyectos del FIDA se somete al proceso de adquisiciones o contrataciones; por ende, todas las mejoras en este ámbito se traducen en impactos considerables sobre el terreno. Al mismo tiempo, el Fondo está empleando el sistema IFAD OPEN a fin de integrar los sistemas de adquisiciones y contrataciones en un solo espacio digital. La adopción de las tecnologías de comunicación en línea y los avances de la inteligencia artificial ofrecen nuevas soluciones a las cuestiones relativas a la capacidad, a la vez que facilitan el procesamiento y la búsqueda de información. Los problemas relacionados con la capacidad en materia de adquisiciones y contrataciones en el ámbito de los proyectos del FIDA pueden subsanarse mediante el uso de un sistema de gestión de los conocimientos holístico y digitalizado en las adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos. Los

² Véase el documento EB 2021/132/R.3.

miembros de las UGP generalmente van y vienen, en consonancia con la naturaleza de los proyectos y el mercado laboral. Los sistemas integrados de gestión de los conocimientos mitigan la pérdida de experiencia y memoria institucional relacionada con el movimiento del personal de las UGP mediante la creación de una ventanilla única en la que se consolidan el sistema de adquisiciones y contrataciones de IFAD OPEN, la primera fase de BUILDPROC y la biblioteca de documentos de adquisiciones y contrataciones del Fondo.

8. El receptor (el Centro Internacional de Formación (CIF) de la Organización Internacional del Trabajo) se eligió mediante un proceso de selección competitivo para la primera fase de BUILDPROC y una selección directa para la segunda fase de BUILDPROC (ya que la presente donación se basa en la primera fase de BUILDPROC). La selección directa fue aprobada por el Comité de Estrategia Operacional y Orientación en materia de Políticas el 28 de febrero de 2023. El CIF tiene más de 50 años de experiencia en la prestación de servicios de formación, aprendizaje y creación de capacidad para gobiernos, organizaciones de empleadores y de trabajadores, y otros asociados nacionales, internacionales, públicos y privados, en apoyo del trabajo decente y el desarrollo sostenible. En la esfera de la capacitación sobre la gestión de las adquisiciones y contrataciones, el Programa de Desarrollo Sostenible del CIF ocupa una posición de liderazgo desde hace más de 25 años en la creación de programas de capacitación sobre la gestión de las adquisiciones y contrataciones basados en las competencias, en colaboración con el Banco Mundial, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, la Comisión Europea, el Banco Asiático de Desarrollo y otras instituciones gubernamentales internacionales y nacionales. El CIF también ofrece varios cursos de capacitación sobre desarrollo rural y local.

II. El programa propuesto

9. El objetivo general del programa es fomentar la eficiencia y el impacto de los proyectos a escala mundial mediante un sistema holístico de gestión de los conocimientos, que mejore la función de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos y promueva el desarrollo sostenible, el uso óptimo de los recursos y la transparencia en los proyectos del FIDA.
10. Los objetivos de la segunda fase de BUILDPROC consisten en ampliar y consolidar el programa de creación de capacidad creado durante la primera fase, divulgar los conocimientos y propiciar el uso estratégico de las adquisiciones y contrataciones en el desarrollo agrícola y rural. Con el tiempo, BUILDPROC debería convertirse en un elemento permanente de los préstamos y los proyectos del FIDA ya que, teniendo en cuenta la naturaleza y la ubicación de los proyectos del Fondo, existe una necesidad constante de creación de capacidad en materia de adquisiciones y contrataciones. Esta segunda fase suple este déficit hasta ese momento y ayuda a fomentar la participación de los prestatarios en este riguroso programa de certificación.
11. Los grupos objetivo son los siguientes:
 - **Primer grupo objetivo directo:** Este grupo está compuesto por 800 miembros del personal de adquisiciones y contrataciones de los ministerios que trabajan directamente en los proyectos de desarrollo agrícola y rural del FIDA. Incluye a miembros de comités de evaluación y otros integrantes del personal de ministerios y organismos públicos, por ejemplo, miembros de comités de adquisiciones y contrataciones que intervienen en el examen y la aprobación de los documentos de adquisiciones y contrataciones, contralores y oficiales de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos, así como directores de entidades contratantes o adjudicadoras, quienes elaboran y firman pliegos de condiciones, informes de evaluación y contratos, y realizan las operaciones diarias de adquisiciones y contrataciones en el ámbito de los proyectos.

- **Segundo grupo objetivo directo:** Este grupo está compuesto por 75 directores, coordinadores y gestores de proyectos de los ministerios o las UGP. Estas personas toman decisiones relacionadas con las adquisiciones y contrataciones y con los Procedimientos del FIDA para la Evaluación Social, Ambiental y Climática (PESAC) en los proyectos financiados por el Fondo.
 - **Grupo objetivo indirecto:** Un mínimo de 5 000 integrantes del personal de las UGP, las partes interesadas de los proyectos y los miembros de las comunidades rurales, a quienes se llegará mediante las actividades de comunicación. Los beneficiarios de los efectos directos de los proyectos y los usuarios de los productos de los proyectos forman parte de este grupo. Su participación y sus necesidades son fundamentales en el ciclo de adquisiciones y contrataciones. Este grupo también incluye a los oficiales que trabajan en otros proyectos de desarrollo agrícola y rural.
12. El programa se ejecutará desde abril de 2024 hasta diciembre de 2026 e incluirá los siguientes componentes:
- **Componente 1: Ampliación del plan de estudios del programa de creación de capacidad de la primera fase de BUILDPROC**
 - **Componente 2: Ejecución de los programas de certificación y diploma de la segunda fase de BUILDPROC**
 - **Componente 3: Curación de contenidos para una biblioteca digital de documentos de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos del FIDA**
 - **Componente 4: Divulgación de conocimientos sobre adquisiciones y contrataciones para la red de UGP del FIDA, con beneficios para las comunidades y otros actores pertinentes**
 - **Componente 5: Sistema de gestión de los conocimientos y sostenibilidad**
 - **Componente 6: Gestión del programa**

III. Efectos directos y productos previstos

13. Se prevé que el programa tendrá los efectos directos siguientes:
- Componente 1. **Efecto directo previsto:** Mejora del plan de estudios de BUILDPROC para los oficiales de adquisiciones y contrataciones y los gestores de proyectos mediante dos programas de certificación avanzados, que optimizarán las estrategias de adquisiciones y contrataciones.
 - Componente 2. **Efecto directo previsto:** Fortalecimiento de las competencias en materia de adquisiciones y contrataciones de los oficiales pertinentes de los proyectos mediante programas integrales de certificación y proyectos finales, que mejorarán las prácticas de adquisiciones y contrataciones a través de cursos de capacitación.
 - Componente 3. **Efecto directo previsto:** Mejora del acceso a los recursos de adquisiciones y contrataciones del FIDA mediante una biblioteca completa y digitalizada de documentos de adquisiciones y contrataciones, que ofrecerá procedimientos, procesos y documentos actualizados.
 - Componente 4. **Efecto directo previsto:** Mayor divulgación de los conocimientos en materia de adquisiciones y contrataciones para la red de UGP del FIDA y las comunidades y los beneficiarios conexos, lo que mejorará los productos de adquisiciones y contrataciones, los efectos directos en el desarrollo de los proyectos y la participación de la comunidad.

- Componente 5. **Efecto directo previsto:** La aplicación de una gestión de los conocimientos trilingüe agiliza los procesos de los proyectos y las adquisiciones y contrataciones al centralizar los recursos e integrar los diversos componentes, lo que se traduce en una mayor eficiencia tanto en el marco del proyecto de BUILDPROC como en otros ámbitos.
- Componente 6. **Efecto directo previsto:** Gestión eficiente y eficaz de las donaciones, sobre la base de los resultados satisfactorios y las valiosas enseñanzas extraídas de la primera fase.

IV. Disposiciones relativas a la ejecución

14. Aprovechando los resultados satisfactorios de la primera fase de BUILDPROC, el CIF tiene previsto utilizar la experiencia previa y el personal y los recursos actuales para la segunda fase. Habida cuenta de su vasta experiencia en la ejecución de proyectos de creación de capacidad a gran escala en todo el mundo, el CIF también se beneficiará de la extensa red de oficinas de la OIT y del acceso a las redes especializadas y los expertos en adquisiciones y contrataciones.
15. El equipo del proyecto, con sede en Turín, estará formado por el personal fijo, que dedicará parte de su tiempo al proyecto. Además del personal fijo y del programa, se contratará a tres miembros de personal en el marco del proyecto, específicamente para los componentes 1 y 2. También se contratarán colaboradores externos, por ejemplo, consultores, diseñadores de materiales de instrucción, mentores y formadores en línea para brindar apoyo en todos los componentes. Asimismo, el Departamento de Servicios de Tecnología de la Información y las Comunicaciones realizará contribuciones en especie del tiempo de trabajo del personal a las innovaciones en los componentes 3 a 5. Este equipo ampliado optimizará el uso de los conocimientos especializados internos del CIF y velará por la entrega oportuna y de alta calidad de los productos.
16. No existen desviaciones respecto de los procedimientos normalizados en materia de presentación de información financiera y auditoría. El CIF, en su carácter de organismo de las Naciones Unidas, está sujeto a la auditoría interna de la Organización Internacional del Trabajo.

V. Costos indicativos y financiación del programa

Cuadro 1

Costos desglosados por componente y entidad financiadora

(en dólares de los Estados Unidos)

<i>Componentes</i>	<i>FIDA</i>	<i>CIF</i>	<i>Total</i>
1. Ampliación del plan de estudios del programa de creación de capacidad de la primera fase de BUILDPROC	208 367	-	208 367
2. Ejecución de los programas de certificación y diploma de la segunda fase de BUILDPROC	1 506 110	90 211	1 596 321
3. Curación de contenidos para una biblioteca digital de documentos de adquisiciones y contrataciones en el marco de los proyectos del FIDA	76 268	18 859	95 127
4. Divulgación de conocimientos sobre adquisiciones y contrataciones para la red de UGP del FIDA, con beneficios para las comunidades y otros actores pertinentes	49 263	16 765	66 028
5. Sistema de gestión de los conocimientos y sostenibilidad	258 044	78 692	336 736
Total de los componentes 1 a 5	2 098 052	204 527	2 302 579
6. Gestión del programa	211 948	94 038	305 986
7. Gastos generales	184 800	-	184 800
Total	2 494 800	298 565	2 793 365

Cuadro 2

Costos desglosados por categoría de gasto y entidad financiadora
(en dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría de gasto</i>	<i>FIDA</i>	<i>CIF</i>	<i>Total</i>
1. Consultorías	443 760	-	443 760
2. Sueldos y prestaciones conexas	1 275 105	298 565	1 573 670
3. Capacitación	591 135	-	591 135
4. Gastos generales	184 800	-	184 800
Total	2 494 800	298 565	2 793 365

VI. Recomendación

17. Recomiendo a la Junta Ejecutiva que apruebe la propuesta de donación con arreglo a lo dispuesto en la resolución siguiente:

RESUELVE: que el Fondo, con objeto de financiar parcialmente el sistema holístico y digitalizado de gestión de los conocimientos para la mejora de las adquisiciones y contrataciones de los proyectos (segunda fase de BUILDPROC), conceda una donación de dos millones cuatrocientos noventa y cuatro mil ochocientos dólares de los Estados Unidos (USD 2 494 800) al Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo, conforme a unos términos y condiciones que se ajusten sustancialmente a los presentados a la Junta Ejecutiva en este informe.

Álvaro Lario
Presidente

Results-based logical framework

Results hierarchy		Indicators			Means of verification			Assumptions
		Indicator	Baseline	End target	Source	Freq.	Respons.	
Goal	To foster global project efficiency and impact through a holistic Knowledge Management System (KMS), enhancing the project procurement function and promoting sustainable development.							
Development objective	To extend and consolidate the BUILDPROC-I capacity development programme, broadening capacity-building efforts, dissemination of knowledge and cultivating a strategic pool of procurement practitioners in agricultural and rural development.	Existence of a financing mechanism to sustain BUILDPROC Number of active procurement practitioners in IFAD funded project who completed the diploma programmes	No existent TBD in inception phase (estimated at 75)	Existent 150	IFAD financing agreement template BUILDPROC LMS	Once. Year 3 Annual	IFAD ITCILO	IFAD integrate BUILDPROC in financing operations
Outcomes Component 1: Expansion of BUILDPROC-I capacity-building programme.	Enhancement of BUILDPROC curricula for procurement officers and project managers through two advanced certification programmes, leading to optimized procurement strategies.	Project procurement performance (time and cost)	TBD in the inception phase	TBD in the inception phase	Data from IFAD-OPEN	Annual	ITCILO and IFAD	Staff turnover in IFAD funded project PMUs does not increase
Outputs Component 1	Output 1.1: Learning track for project procurement officers completed (M1, M2, M3, Diploma, M4) - M4 certification programme is developed and integrated into BUILDPROC-II. Output 1.2: Learning track for project directors, coordinators and managers (M1+M5) created- M5 certification programme is developed, combined with M1, and integrated into BUILDPROC-II as a learning track for project managers.	Existence of four certification programmes in four languages available online Existence of a learning track for project manager	3/4 exist	4 exist	Annual report, year 1	Once	ITCILO	
Outcomes Component 2: Implementatio	Strengthened procurement skills of project procurement officers through comprehensive certification	Improvement of procurement practices	Qualitative data, baseline to be	Qualitative data to be collected	Project Evaluation	Once. year 3	ITCILO	IFAD-OPEN data is available tom explore and measure

Results hierarchy		Indicators			Means of verification			Assumptions
		Indicator	Baseline	End target	Source	Freq.	Respons.	
n of BUILDPROC-II certification and diploma programmes.	programmes and Capstone projects, improving procurement practices.		reconstructed through recall	through the project evaluation				improvements in procurement practices
Outputs Component 2	<p>Output 2.1 Two additional iterations of the M1-M2-M3 certification programmes are held annually in 2024 and 2025, benefitting 250 participants each iteration.</p> <p>Output 2.2: The advanced Module 4 is offered to 400 participants who had successfully completed the M1-M2-M3 certifications, further enhancing their qualifications, and to create the pool of highly specialized procurement officers.</p> <p>Output 2.3: The new Module 5 is exclusively delivered to 75³ IFAD project directors, coordinators, and managers who first had successfully completed Module 1, offering a specialized learning track and forum for project managers on project procurement.</p> <p>Output 2.4: The diploma scheme is reinforced through the submission of 150 new Capstone projects, showcasing the acquired skills and knowledge of participants.</p>	Number of participants who obtain their certification, meaning that they have applied the knowledge to their work environment through the assignments.	0 for M1, M2 and M3	250	BUIDPROC LMS	Six-monthly	ITCILO	<p>Participants remain motivated to complete four programmes</p> <p>Project managers make themselves available for completing their learning track</p>
Outcomes Component 3: Curation of content for a digital IFAD Project Procurement Library.	Improved accessibility to IFAD procurement resources through a comprehensive, digitalized procurement library providing up-to-date procedures, processes and documents.	<p>Monthly User access</p> <p>Resource usage</p>	0	85% of PMUs access and use the digital library				Project staff, particularly project managers and procurement officers are more and more digital
Outputs Component 3	<p>Output 3.1: current situation analysed and platform architecture designed and implemented.</p> <p>Output 3.2: Updated and digitalized Procurement Handbook available</p>	<p>Report with conclusions and architecture</p> <p>Existence of updated and digitized handbook</p>	0	1	Report validated by IFAD	Year 1	ITCILO	ITCILO capacity to innovate continue through ICTS and ODPS programmes
			0	1		Year 3	ITCILO	

³ See footnote n. 3

Results hierarchy		Indicators			Means of verification			Assumptions
		Indicator	Baseline	End target	Source	Freq.	Respons.	
		Users satisfaction survey	N/A	75% users satisfied	Internal Website for handbook	Annual	ITCILO	
Outcomes Component 4: Delivery of procurement knowledge to IFAD's network of PMUs, benefiting communities and other relevant actors.	Wider dissemination of procurement knowledge to IFAD's PMUs network and related communities, improving procurement outcomes and community involvement.	Improvement of community engagement	Qualitative data, baseline to be reconstructed through recalls	Qualitative data to be collected through the project evaluation	Project Evaluation	Once. year 3	ITCILO	Communities and beneficiaries, engaging in IFAD funded projects, procurement and SECAP related activities are more and more digital
Outputs Component 4	Output 4.1: Engaging, concise multimedia products are designed, created, and disseminated, aiming to reach an audience of 5,000 stakeholders.	Outreach indicators; see section on KM and Communications for details.	0	5000	Different digital platforms used for outreach	Monthly	ITCILO	Communities and project beneficiaries are ready to engaged with BUILDPROC
Outcomes Component 5: Knowledge Management System and Sustainability	The deployment of a trilingual Knowledge Management System (KMS) streamlines project and procurement processes by centralizing resources and integrating various components, resulting in enhanced efficiency within and beyond the BUILDPROC project.	Knowledge retention: Number of key queries/learnings, best practices, or other knowledge pieces captured and reused from the KMS, indicating improved knowledge retention and learning.	Qualitative data	Qualitative data	KMS platform data	Year 3	ITCILO, data driven and knowledge management specialist	AI technology enables an important leap in terms of AI-Powered chatbot for knowledge management Project staff, particularly project managers and procurement officers are more and more digital
Outputs Component 5	Output 5.1: a trilingual Knowledge Management System (KMS) for project procurement is deployed, offering centralized access to procurement resources and facilitating efficient processes.	KMS Usage: Number of unique users and frequency of their interactions with the KMS, indicating its adoption rate.	0	500	KMS platform	Monthly, once deployed	ITCILO	ITCILO capacity to innovate continue through ICTS and ODPS programmes
Component 6: Project management	Efficient and effective grant management achieved, leveraging the successes and valuable lessons learned from phase 1.	Participants satisfaction rates in courses Course completion rates Project delivery rate		4.5 / 5 90% 100%	Project monitoring	Continuously	ITCILO	

Results hierarchy		Indicators			Means of verification			Assumptions
		Indicator	Baseline	End target	Source	Freq.	Respons.	
Outputs Component 6	Output 6.1: An evidence-based and agile project management approach is used. The approach is characterised by its agility, efficiency, transparency, and fiduciary robustness.							