

10 de noviembre de 2016

Distinguidos Gobernadores:

El Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) está tratando de sacar partido de las tecnologías modernas para mejorar la calidad de los servicios que presta a sus asociados. Uno de los elementos centrales de esta labor será la puesta en marcha, en diciembre de 2016, del Portal de los clientes del FIDA (PCF), una plataforma interactiva que permitirá a los asociados del FIDA gestionar sus operaciones electrónicamente y de forma segura.

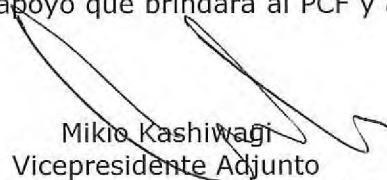
El PCF, con el que será más fácil trabajar con el Fondo de una forma nueva, confirma nuestro compromiso con el aumento de la eficiencia institucional y la gestión transparente de los asuntos financieros y operacionales, ofreciendo soluciones innovadoras a nuestros asociados, de conformidad con los compromisos asumidos en la Décima Reposición. Además, con este portal el Fondo ocupa una posición de liderazgo entre las instituciones financieras internacionales equiparables en lo que concierne a la facilidad con que gestionar las operaciones con sus clientes.

El portal servirá como interfaz directa para las transacciones entre el FIDA y sus asociados, y permitirá prestar a nuestros clientes servicios mejorados, reducir la duración de los ciclos, mejorar la visibilidad y aumentar el acceso a los datos disponibles. También reducirá el ciclo de desembolso de los fondos y mejorará la gestión de los procesos relativos a los préstamos y donaciones. Los clientes podrán presentar de forma segura las solicitudes de desembolso directamente a través del portal y obtener las aprobaciones internas necesarias de los ministerios interesados en formato electrónico, sin tener que transmitir copias impresas al FIDA. Además, a través del PCF los clientes tendrán acceso a información financiera sobre las carteras en los países en tiempo real y en la forma y el momento en que la necesiten, así como a información operacional y financiera relacionada con los proyectos.

Al principio el portal se implementará con un grupo inicial de clientes y luego se irá desplegando progresivamente y aplicando a otros clientes. Hasta que el PCF se active en un Estado Miembro se seguirá utilizando el procedimiento actual de presentación de solicitudes de desembolso para los proyectos. Nos pondremos en contacto oportunamente con usted antes de activar el PCF en su país.

El FIDA está orgulloso de poner a disposición de todos sus clientes este portal, que se irá mejorando constantemente para impulsar la calidad de las interrelaciones con sus asociados, incrementando así la eficacia y la eficiencia, y contribuyendo a aumentar el impacto en la existencia de la población rural pobre.

Deseo agradecerle por adelantado el apoyo que brindará al PCF y a los esfuerzos del Fondo para mejorar los servicios que presta.



Mikio Kashiwagi
Vicepresidente Adjunto

Oficial Principal de Finanzas y Contralor Principal, a. i.

A todos los Gobernadores
de los Estados Miembros del FIDA
y sus copias para información