

10 نوفمبر/تشرين الثاني 2016

السادة محافظو الصندوق الموقرون،

يعمل الصندوق على استقطاب التكنولوجيات الحديثة لتحسين جودة الخدمات التي يوفرها لشركائنا، ومن الأمور المحورية بالنسبة لهذه الجهود، إطلاق "بوابة زبائن الصندوق (ICP)" في ديسمبر/كانون الأول 2016 وهي منصة تفاعلية من شأنها أن تسمح لشركائنا بإجراء الأعمال مع الصندوق بصورة إلكترونية مضمونة.

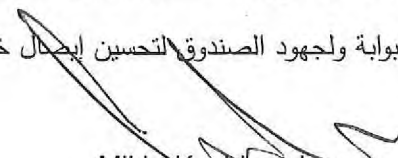
وستمكن البوابة زبائن الصندوق من العمل بصورة جديدة أكثر سهولة مع الصندوق. كما أنها تؤكد على التزامنا بزيادة الكفاءة المؤسسية وإدارة القضايا المالية والتشغيلية بصورة شفافة، من خلال توفير حلول ابتكارية لشركائنا بما يتماشى مع التزامات التجديد العاشر لموارد الصندوق. إضافة إلى ذلك، إنها تضع الصندوق في موقع القيادة بين المؤسسات المالية الدولية الأخرى التي يمكن المقارنة معها فيما يتعلق بسهولة إجراء الأعمال مع الزبائن.

وستكون هذه البوابة بمثابة الواجهة لمعاملات الأعمال، وستوفر لزبائننا خدمات معززة، وتقلل من المراحل الزمنية، وتحسن من وضوح صورة الصندوق، ومن الوصول إلى البيانات. وتقلل من دورة صرف الأموال، وتحسن من إدارة عمليات إدارة القروض والمنح. وسوف يتمكن زبائن الصندوق من التقدم بطلبات السحب بصورة مضمونة ومباشرة من خلال هذه البوابة، والحصول على الموافقات الداخلية من الوزارة المعنية إلكترونيا، دون أن يتوجب عليهم تقديم نسخ ورقية للصندوق. إضافة إلى ذلك، ومن خلال هذه البوابة سيحصل الزبائن على فرصة الوصول إلى المعلومات المالية في الصندوق في الوقت الحقيقي، وعندما تبرز الحاجة إليها، وهي المعلومات ذات الصلة بالحوافز القطرية والمعلومات المالية والتشغيلية ذات الصلة بالمشروعات.

ستطلق هذه البوابة مجموعة مبدئية من الزبائن، وسيتم التوسع باستخدامها بصورة متدرجة لتصل إلى الزبائن الآخرين. وإلى أن يتم تفعيل هذه البوابة في الدولة العضو المعنية، سيتم الاستمرار باستخدام العمليات الحالية لتقديم طلبات السحب بالنسبة للمشروعات. وستتصل بكم في الوقت المناسب قبل تفعيل بوابة خدمات الزبائن في بلادكم.

والصندوق فخور بتقديم هذه البوابة التي ستعزز وبصورة مستمرة من جودة تفاعلاتنا مع الزبائن، وبالتالي زيادة كفاءتنا وفعاليتنا، والمساهمة في تحقيق قدر أكبر من الأثر على حياة السكان الريفيين الفقراء.

أشكركم مقدما على دعمكم لهذه البوابة ولجهود الصندوق لتحسين إيصال خدماته.


Mikio Kashiwagi

نائب الرئيس المساعد

والمدير المالي وكبير المراقبين الماليين المؤقت

السادة محافظو الصندوق

ومتلقو النسخ للعلم